



Extrait du sciences biologiques et sciences sociales appliquées

<http://sbssa.spip.ac-rouen.fr/?Les-fiches-diagnostic>

Les fiches diagnostic

- Filière Soins Personnels - Coiffure - CAP Coiffure - Séances pédagogiques -



Date de mise en ligne : janvier 2006

Copyright © sciences biologiques et sciences sociales appliquées - Tous droits réservés

Chers (s) collègues, je mets à votre disposition des « fiches diagnostic » utilisées en service clientèle. Ces fiches sont complétées par les élèves avant chaque service et l'exactitude des informations est contrôlée et validée par l'enseignant. En fin de séance j'évalue de manière sommative l'ensemble de la rédaction en prenant en compte :

" Pour les élèves de C.A.P les compétences terminales suivantes :

C1.1 / rechercher l'information ;

C1.2 / décoder l'information ;

C1.3 / sélectionner et traiter les informations ;

C1.4 / identifier les besoins du client.

" Pour les élèves de MENTION COMPLEMENTAIRE coloriste-permanentiste les compétences terminales suivantes :

C11/ collecter, stocker, transmettre les informations ;

C12/ assurer l'accueil et le suivi du client ;

C13 / identifier les besoins du client.

Cordialement Philippe Campart.